contacts

www.cts-strasbourg.eu

ALLO CTS 03 88 77 70 70

SERVICE CLIENTÈLE
CTS - 14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002
67035 Strasbourg Cedex 2

BOUTIQUE HOMME DE FER
56 rue du Jeu des Enfants
(station Tram Homme de Fer)

sennse • 9182
IMPRIM'VERT
Édition Septembre 2013

Guide Tarifaire

Tickets et abonnements Bus, Tram

TARIFS AU 1er SEPTEMBRE 2013

TOUS LES TARIFS ET POINTS DE VENTE

www.cts-strasbourg.eu ALLO CTS 03 88 77 70 70

Sommaire

Les Tickets
pages **2/3**

- Les tickets valables dans la Communauté urbaine de Strasbourg (CUS) et Kehl.
- Les tickets départementaux, régionaux, transfrontaliers.

Les Abonnements
pages **4/5**

- Les abonnements mensuels.
- Les abonnements annuels.

La Tarification Solidaire des abonnements mensuels
pages **6/7**

- Comment bénéficier des réductions.
- La tarification solidaire.

Les Points de vente
pages **8/9**

Le rechargement des abonnements sur internet
pages **10/11**

- La carte BADGEO e-services.
- Mode d'emploi.

Bus et Tram mode d'emploi
page **12**

Les Tickets

TICKETS valables dans la Communauté urbaine de Strasbourg (CUS) et Kehl.

ALLER SIMPLE

Ticket valable pour un aller simple avec ou sans correspondance.

l'unité	Par 10	Par 30
1,60 €	13,10 €	37,50 €

ALLER SIMPLE tarif réduit

Carnet de 10 tickets à tarif réduit, valables chacun pour un aller simple avec ou sans correspondance, pour les enfants de moins de 12 ans, les familles nombreuses et les seniors de 65 ans et plus.

Par 10 : 9,40 €

ALLER-RETOUR

Ticket valable pour 2 voyages dans la même journée avec ou sans correspondance.

3,10 €

TICKET DOUZEPASS

Carnet de 12 tickets pour les personnes invalides de guerre et non-voyants.
Conditions d'obtention sur www.cts-strasbourg.eu

6 €

TRAM TER ENTZHEIM AÉROPORT

Ticket valable sur les lignes bus et tram de la CTS et sur la ligne TER SNCF pour se rendre à l'aéroport d'Entzheim.

l'unité	Par 10
4 €	31,10 €

24H INDIVIDUEL

BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER dans la CUS.

4,10 €

24H TRIO

Ticket valable pour 2 à 3 personnes pour un nombre de voyages illimité dans les 24h suivant la première validation.

6 €

ALSA + JOURNÉE GROUPE CUS

BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable un jour le samedi, le dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER dans la CUS.

6 €

TICKETS P+R

Tous les tickets P+R sont en vente dans les Parkings Relais.
Conditions d'obtention sur www.cts-strasbourg.eu

AUTOMOBILES

Stationnement pour la journée + ticket aller-retour en tram et / ou en bus pour tous les passagers du véhicule (7 personnes maximum).
** Sauf P+R Rotonde 4 €.*

3,50 €*

CAMPING CARS (P+R Elsau uniquement)

Stationnement du camping car pour la journée + ticket aller-retour en tram et / ou en bus pour tous les passagers du véhicule.

5,50 €

TICKETS Départementaux, Régionaux Transfrontaliers.

TICKET UNITAIRE COMBINÉ BUS - TRAM - CAR

Ticket valable pour un trajet simple ou en correspondance sur les lignes bus-tram et car du Réseau 67.

2,70 €

ALSA + 24H Départemental

BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité pendant 24h sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER du Bas-Rhin.

20 €

ALSA + 24H Régional

BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité pendant 24h sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER de la Région Alsace.

33 €

ALSA + JOURNÉE GROUPE Départemental

BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable un jour le samedi, le dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER du Bas-Rhin.

21 €

ALSA + JOURNÉE GROUPE Régional

BUS - TRAM - CAR ET TRAIN TER

Ticket valable un jour le samedi, le dimanche et jours fériés pour un groupe de 2 à 5 personnes pour un nombre de voyages illimité sur toutes les lignes bus-tram-car et train TER de la Région Alsace.

34 €

EUROPASS 24H*

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité sur les lignes bus, tram et train TER dans le périmètre de la Communauté urbaine de Strasbourg et dans les bus de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 12 ans	Ticket Family 2 adultes et 2 enfants de 4 à 12 ans
8,50 €	12,70 €

EUROPASS MINI 24H*

Ticket valable 24h pour un nombre de voyages illimité sur les lignes bus, tram et train TER dans le périmètre de la Communauté urbaine de Strasbourg et dans les bus de la **TGO de Kehl**.

6,40 €	10,60 €

* Tarifs valables au 1er octobre 2013.

Les Abonnements

LES ABONNEMENTS MENSUELS

Les abonnements mensuels sont valables du premier au dernier jour du mois. Nombre de voyages illimité.

MENSUEL / 4 - 18 ans	23,20 €
MENSUEL / 19 - 25 ans	23,20 €
MENSUEL / 26 - 64 ans	46,40 €
MENSUEL / 65 ans et +	23,20 €
MENSUEL / Entreprise non nominatif	56,40 €
MENSUEL / P+R Rotonde	56,40 €

Tarification SOLIDAIRE

RÉDUCTIONS ACCORDÉES sur les abonnements mensuels* !

Rendez-vous en pages 6 et 7.

-50% -75% -90%

Si votre quotient familial est inférieur ou égal à 750 €, tous les membres de votre famille peuvent bénéficier des réductions de la tarification solidaire de la CUS sur l'abonnement mensuel.

* Sauf Entreprise et P+R Rotonde.

Pour votre abonnement deux solutions !

➜ **La carte BADGEO** permet de charger tous les abonnements et les tickets par 10 et 30. Elle est disponible en Boutique sur présentation :

☑ Pièce d'identité ☑ Photo d'identité récente

Création de la carte : 4 € pour 5 ans. En cas de perte ou de vol, obtenez un duplicata de votre carte BADGEO en présentant 1 carte d'identité, 1 photo d'identité et 7 €.

➜ **U'GO,** l'application pour smartphones Android NFC Cityzi.

LES ABONNEMENTS ANNUELS

Les abonnements annuels sont valables pendant 1 an à compter du 1er mois de souscription. Nombre de voyages illimité. Paiement échelonné par prélèvement automatique ou au comptant.

ANNUEL / 4 - 18 ans Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	232 €
ANNUEL / 19 - 25 ans Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	232 €
ANNUEL / 26 - 64 ans Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	464 €
ANNUEL / 65 ans et + Payable en 9 prélèvements	3 mois OFFERTS	208,80 €
ANNUEL / Entreprise non nominatif Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	564 €
ANNUEL / P+R Rotonde Payable en 10 prélèvements	2 mois OFFERTS	564 €

LES ABONNEMENTS COMBINÉS

ABONNEMENTS MENSUELS COMBINÉS
BUS - TRAM - CAR RÉSEAU 67 — Tarif selon âge

Nombre de voyages illimité. Renseignements au 09 72 67 67 67 (appel non surtaxé) ou sur www.basrhin.fr

ALSA +
Tarif selon trajet TER

Abonnement mensuel ou hebdomadaire train TER + bus + tram. Disponible pour les salariés et les étudiants. Renseignements au 0800 779 867 (gratuit depuis un poste fixe) ou sur www.ter-sncf.com/alsace

EUROPASS MENSUEL*
71 €

Abonnement valable du 1er au dernier jour du mois pour un nombre de trajets illimité sur les lignes bus, tram et train TER dans le périmètre de la Communauté urbaine de Strasbourg et dans les bus de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).

*Existe aussi en EUROPASS MINI MENSUEL (bus, tram et train TER dans la CUS + bus de la **TGO de Kehl**) : **58,30 €.***

* Tarifs valables au 1er octobre 2013.

ABONNEMENT ANNUEL
BUS - TRAM - AUTO'TREMENT — Tarif selon âge

Abonnement annuel 19 - 25 ans ou 26 - 64 ans comprenant la libre circulation sur les lignes bus et tram CTS et l'accès aux véhicules d'Auto'trement avec 2 mois offerts. Renseignements au 03 88 237 347 ou sur www.autotrement.com

Les abonnements annuels et combinés ne bénéficient pas de la tarification solidaire de la CUS.

Comment bénéficier de la Tarification Solidaire ?

➜ Vous êtes allocataire de la CAF et votre Quotient Familial est supérieur à 235 € et inférieur à 750 €

- Présentez-vous en Boutique CTS muni(e) de votre :
  - ☑ **Attestation de paiement CAF*** de moins de 6 mois mentionnant le Quotient Familial et les ayants droit
    (seuls les ayants droit figurant sur l'attestation CAF peuvent bénéficier de la réduction)
  - ☑ Pièce d'identité *(+ si nécessaire, celles de vos ayants droit)*
  - ☑ Carte BADGEO** *(+ si nécessaire, celles de vos ayants droit)*

** Si vous êtes allocataire, vous pouvez imprimer votre attestation de paiement aux bornes de la CAF ou sur Internet : www.caf.fr*

➜ Vous êtes allocataire de la CAF et votre Quotient Familial est inférieur ou égal à 235 € ou vous n'êtes pas allocataire de la CAF

- Pour obtenir une attestation de Quotient Familial, présentez-vous dans votre mairie de quartier (à Strasbourg) ou dans la mairie de votre commune (dans le périmètre de la Communauté urbaine de Strasbourg) muni(e) de votre :
  - ☑ Dernier avis d'imposition
  - ☑ Pièce d'identité
  - ☑ Livret de famille (pour une famille)

Si vous ne disposez pas d'un de ces justificatifs (pas d'avis d'imposition par exemple), contactez le service social de la CUS au 03 88 43 63 54 qui vous indiquera les démarches à effectuer.

- Présentez-vous ensuite en Boutique CTS muni(e) de votre :
  - ☑ Attestation de Quotient Familial de moins de 6 mois mentionnant les ayants droit
  - ☑ Pièce d'identité *(+ si nécessaire, celles de vos ayants droit)*
  - ☑ Carte BADGEO** *(+ si nécessaire, celles de vos ayants droit)*

Merci de vous munir de documents originaux.

- ➜ Votre droit à réduction sera directement inscrit dans votre carte pour une durée de 12 mois.
- ➜ Vous pourrez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement à partir de la date de votre demande (sans possibilité de remboursement sur les abonnements acquis antérieurement).
- ➜ Vous bénéficierez automatiquement de votre réduction lors de l'achat de votre abonnement mensuel dans les points de vente CTS.

*** Pour la création d'une carte BADGEO : 1 photo d'identité récente, 1 pièce d'identité et 4 €.*

La Tarification

Tarification SOLIDAIRE

La Communauté urbaine de Strasbourg a mis en place une **TARIFICATION SOLIDAIRE**.
Elle consiste en l'application de réductions tarifaires sur le prix de l'abonnement mensuel en fonction du **Quotient Familial**, c'est-à-dire des revenus et de la composition de la famille.

Quotient Familial (QF)

Calculez votre Quotient Familial sur www.cts-strasbourg.eu

3 Niveaux de Réduction !

La tarification solidaire de la CUS comprend plusieurs niveaux de réduction.
Pour en bénéficier, votre Quotient Familial doit être inférieur ou égal à 750 €.
La tarification solidaire s'applique à l'ensemble des ayants droit du foyer (parents et enfants).

- QF Quotient Familial jusqu'à 350 € : **-90%**
- QF Quotient Familial de 351€ à 550 € : **-75%**
- QF Quotient Familial de 551€ à 750 € : **-50%**

Les Tarifs

QF	ABONNEMENT MENSUEL 4 à 18 ans	19 à 25 ans	26 à 64 ans	65 ans et plus
Supérieur à 750€	23,20 €	23,20 €	46,40 €	23,20 €
de 551€ à 750€	11,60 €	11,60 €	23,20 €	11,60 €
de 351€ à 550€	5,80 €	5,80 €	11,60 €	5,80 €
Jusqu'à 350€	2,30 €	2,30 €	4,60 €	2,30 €

Pour éviter les files d'attente, pensez à renouveler vos droits deux mois à l'avance !

Les Points de Vente

La Boutique.

La carte BADGEO et l'ensemble des tickets et abonnements sont disponibles en Boutique.

Boutique HOMME DE FER
Station tram Homme de Fer
56 rue du Jeu des Enfants

- du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30
- le samedi de 9h00 à 17h00

➜ En Boutique, possibilité d'acheter jusqu'à 12 mois d'abonnement consécutifs.

Les distributeurs automatiques des stations tram.

Les distributeurs des stations tram vous permettent de vous procurer l'ensemble des tickets (à l'exception de ceux des Parkings Relais) et abonnements mensuels.
Paiement par carte bancaire (sans minimum) ou en espèces (maximum 26,50 €).

➜ À partir du 25 du mois en cours, possibilité d'acheter votre abonnement du mois suivant.

Les guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel.

Les guichets automatiques du CREDIT MUTUEL identifiés par un autocollant BADGEO vous permettent de recharger votre carte BADGEO avec un abonnement mensuel ou des tickets.
Paiement CB. Montant minimum d'achat de 4 €.
Liste complète sur www.cts-strasbourg.eu

Chez les distributeurs agréés.

Les carnets de 10 tickets tarif plein ou tarif réduit sont en vente dans les bureaux de Poste, Tabacs-Presse et commerces divers signalés par un autocollant CTS.
Les abonnements sont disponibles dans les Points de Vente spécialement équipés.
Liste complète sur www.cts-strasbourg.eu

La vente en ligne sur Internet.

Le kit e-services (carte + lecteur) vous permet de recharger votre carte BADGEO e-services directement sur Internet en bénéficiant d'une transaction 100% sécurisée.
Kit (carte + lecteur) 8 € - disponible par Internet ou en Boutique.
Plus d'information sur www.cts-strasbourg.eu

L'application U'GO pour mobiles NFC

Avec l'application U'GO, achetez, gérez et validez vos titres de transport avec votre smartphone compatible NFC.

Par prélèvement.

Tous les abonnements peuvent être réglés par prélèvement et se rechargent automatiquement sur votre carte BADGEO.
Montant minimum de la mensualité : 4 €.
Adhésion en Boutique sur présentation d'un RIB + autorisation de prélèvement signée par le titulaire du compte, à effectuer avant le 15 du mois en cours, pour un démarrage de l'abonnement le mois suivant. Renouvellement par tacite reconduction pour les abonnements annuels.

Pensez à valider !

Pour voyager en règle, vous devez disposer d'un titre de transport en cours de validité et le valider à chaque montée dans le bus ou le tram, y compris en correspondance.

Nouvelle boutique en ligne
www.cts-strasbourg.eu

www.cts-strasbourg.eu

ALLO CTS 03 88 77 70 70

Rechargement sur internet

Mode d'emploi

Pour recharger votre abonnement sur internet, vous devez disposer d'un kit comprenant un lecteur de carte et une carte BADGEO e-services. Le lecteur vous permet de recharger directement votre carte depuis votre ordinateur* en bénéficiant d'une transaction 100% sécurisée !

- Branchez votre lecteur sur une prise USB.
- Introduisez votre carte BADGEO e-services dans le lecteur.
- Connectez-vous sur notre boutique en ligne sur www.cts-strasbourg.eu, créez votre compte CTS dans la Boutique en ligne
- Laissez-vous guider pour effectuer votre rechargement.

Connexion du lecteur via le port USB de votre ordinateur.

* Ce service ne fonctionne ni sous Linux ni sur Mac.

Comment obtenir votre kit BADGEO e-services ?

(1 lecteur + 1 carte : 8 €)

- **Présentez-vous en Boutique** muni(e) de :
  une **photo d'identité** et une **pièce d'identité**

  Boutique HOMME DE FER
  56 rue du Jeu des Enfants
  (à 50 m de la station tram Homme de Fer)
  - **du lundi au vendredi** de 8h30 à 18h30
  - **le samedi** de 9h00 à 17h00.

ou

- **Connectez-vous** sur www.cts-strasbourg.eu pour commander votre kit.

MODE D'EMPLOI
Bus-Tram

Votre ticket est valable 1 heure.

Bus ou Tram, c'est le même ticket au même tarif. Le ticket aller simple est valable pendant une heure après validation pour un trajet Bus ou Tram avec ou sans correspondance.

Pensez à valider votre titre de transport à chaque montée !

Pour voyager en règle, vous devez disposer d'un titre de transport en cours de validité et le valider à chaque montée, y compris en correspondance, dans le bus et sur le quai pour le tram.
Toute personne de plus de 4 ans doit être munie d'un titre de transport.

Dans le cas contraire, vous êtes passible d'une amende.
(Absence de titre : 48 €. Titre non validé : 32 €. Hors frais de dossier).

Tarifs en vigueur au 01/03/2013.

Toute l'info sur www.cts-strasbourg.eu

www. Tarifs, actualité du réseau, recherche d'itinéraire, horaires et plans, renseignements… le site Internet de la CTS répond à tous vos besoins d'information et vous permet de recharger directement votre carte BADGEO depuis votre ordinateur avec le kit BADGEO e-services.

Allo CTS 03 88 77 70 70, la ligne directe !

Pour tout renseignement, une équipe de télé-conseillers est à votre écoute du lundi au vendredi de 7h30 à 19h00 sans interruption et le samedi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

Information en temps réel

Les horaires de vos 2 prochains bus à la minute près !
- Par SMS : envoyez par SMS cts ␣ (espace) code arrêt* au 411 99**
- Par internet : rendez-vous sur www.cts-strasbourg.eu

** Codes arrêts disponibles à votre arrêt ou sur internet.*
*** 0,05 € par envoi + coût d'un SMS selon opérateur.*

Changement d'adresse

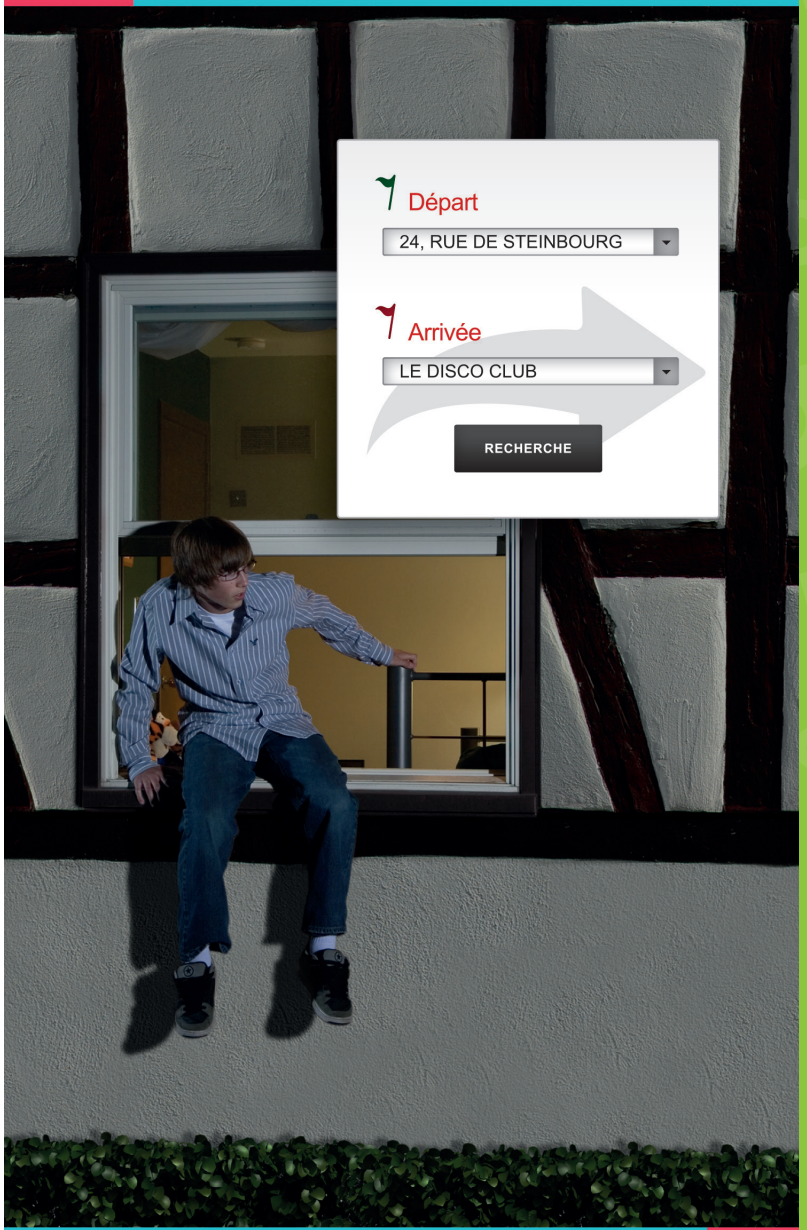
En cas de déménagement, merci de signaler votre changement d'adresse par mail à info@cts-strasbourg.fr
ou à la Boutique Homme de Fer.

Attestation employeur

Vous avez un abonnement mensuel ?
Vous pouvez imprimer votre attestation d'achat sur les bornes automatiques de la Boutique Homme de Fer.

Pour improviser vos sorties, rendez-vous sur

cts-strasbourg.eu



Mode d'Emploi
Tarification
Solidaire
Tickets
Points de Vente
Tram
BADGEO
Bus
Abonnements